

# Refusion af taxaregning

Udfyld skemaet med blokbogstaver og send det til:

**Metro Service A/S**

Att. Kundeservice  
Metrovej 3  
2300 København S

**Husk at vedlægge den originale taxakvittering.**

**Personlige oplysninger**

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnummer

By

Fødselsdato

Evt. e-mail

Bank

Reg. nr.

Kontonr.

**Yderligere information**

Metro Service A/S  
Att. Kundeservice  
Metrovej 3  
2300 København S

Kundeservice har åbent  
mandag – fredag 08.00-16.00  
T +45 7015 1615

Skriftlig henvendelse via m.dk

# Rejsegaranti

Januar 2018

m.dk

**DOT** **M**



## Information

Vi vil gerne informere dig i god tid inden omlægninger og andre planlagte ændringer i metrodriften.

Det gør vi på metrostationerne og på m.dk

Vi sørger også for at holde dig informeret, hvis der sker uforudsete ændringer i den planlagte drift. Informationen får du via skærme og højttalere i togene og på stationerne. Informationer om driften her og nu kan også ses på m.dk og i Metroens app.

Ved at benytte de gule opkaldspunkter på stationer og i tog, kan du til enhver tid komme i kontakt med vores medarbejdere. Vores mål er et korrekt og konstant informationsniveau. Alligevel kan det ske, at vi ikke kan holde, hvad vi lover.

## Metrobusser

Hvis der sker nedbrud i metrotrafikken, betyder det ikke, at din rejse bliver afbrudt. I mange tilfælde bliver togene omdirigeret, så de hurtigt kører igen. Ved længerevarende afbrydelser indsætter vi hurtigst muligt metrobusser til erstatning for togene.

Busserne vil køre mellem de berørte stationer. Metrobusserne afgår fra det nærmeste Movia-busstoppested, som er mærket med Metro-logo. Stoppesteder fremgår af infoplakaterne, der er opsat på stationerne. Du kan også læse mere om metrobusser på m.dk

## Metroens rejsegaranti

Hvis Metroen er en halv time eller mere forsinket, betaler vi, hvis du bliver nødt til at tage en taxa. Vi dækker din taxaregning med op til 200 kroner. I første omgang skal du selv betale taxaen, men vi refunderer din udgift. Garantien gælder tre måneder efter taxaregningen er udstedt. Udbetaling sker ved bankoverførsel.

Du skal blot udfylde kuponen og sende den til os sammen med den originale taxakvittering. Det er en forudsætning, at taxaen er påbegyndt ved en metrostation, der var ramt af forsinkelse. Metroen kan i øvrigt ikke påtage sig erstatningsansvar for omkostninger, som følge af forsinkelsen.

## Garantien gælder ikke ved

- Planlagte ændringer, som Metroen har varslet i god tid, det vil sige senest dagen før på m.dk
- Force majeure. Ved force majeure forstås begivenheder, som Metroen ikke har indflydelse på og ikke kan afværge eller forudse, og som i øvrigt har ekstraordinær karakter, såsom brand, krig, udsædvanlige naturbegivenheder samt personpåkørsler.

## Kørestolsbruger

Du kan også gøre brug af rejsegarantien, hvis du er kørestolsbruger og oplever, at der ikke er adgang til Metroen, fordi stationens elevatorer er ude af drift.



## Beskriv din planlagte rejse

Dato

Tidspunkt

Fra station

Til station

## Hvad gik galt

Beskriv kort, hvordan du oplevede, at Metroen svigtede, så den var mere end 30 minutter forsinket:

Sæt kryds, hvis du er kørestolsbruger (se dette afsnit)

## Oplysninger om din taxarejse

Taxa fra

Taxa til

Pris

Husk ad vedlægge den originale taxakvittering.

## Dato og underskrift

Dato

Underskrift