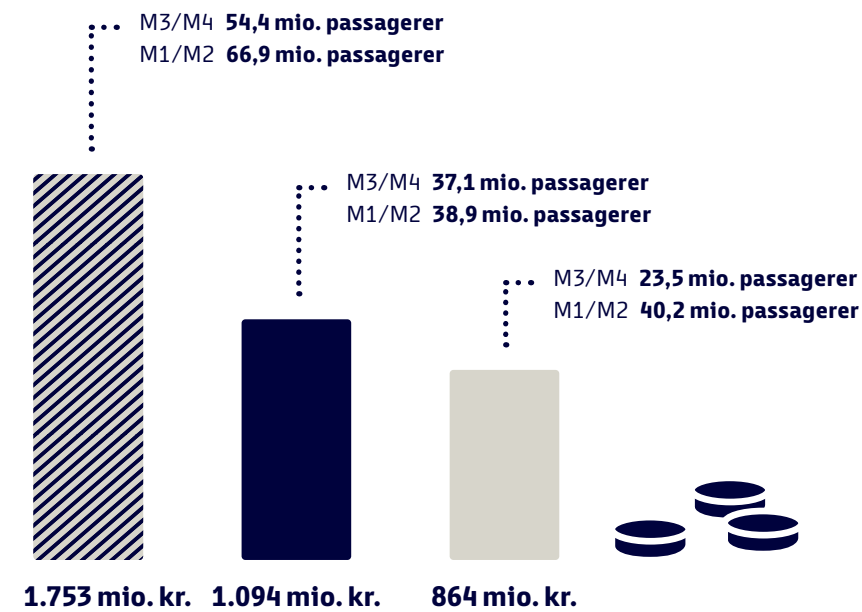


# 2020 i korte træk

## Passagerindtægter

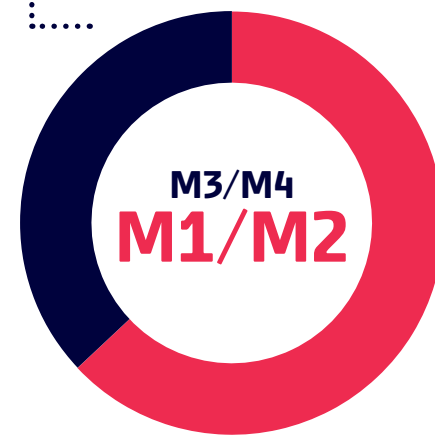
- ▨ Oprindelig budgetterede takstindtægter
- Nedjusteret budgetterede takstindtægter
- Realiserede takstindtægter



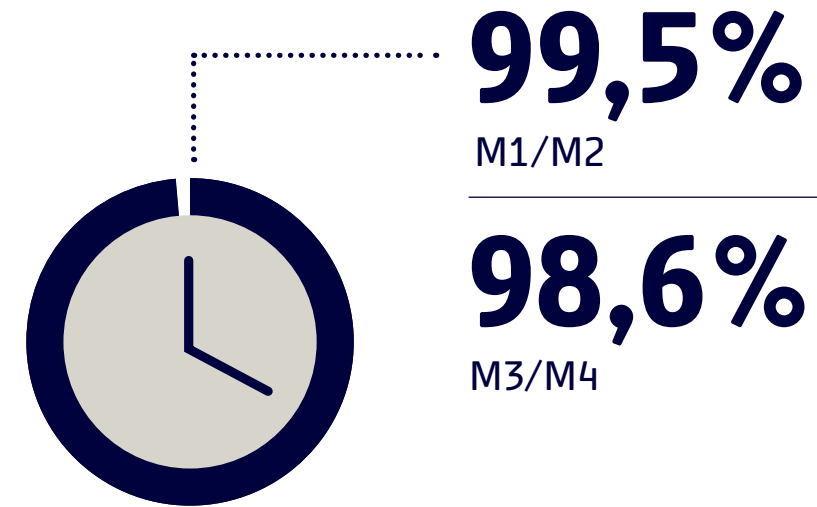
**+11,2 mio.**  
**-26,4 mio.**

23,5 mio. har rejst med M3/M4. Det er en **stigning med 11,2 mio. passagerer**. På M1/M2 er passagertallet faldet med **26,4 mio. passagerer** til 40,2 mio. mod 66,6 mio. passagerer i 2019.

**37%** Af årets samlede antal passagerer stammer således fra M3/M4

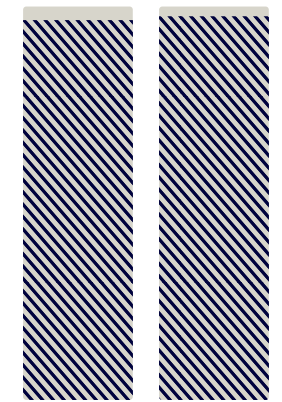


## Driftsstabilitet



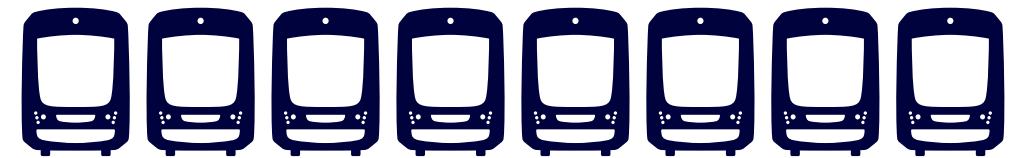
Kundetilfredshed med rejsen

**97%** **98%**



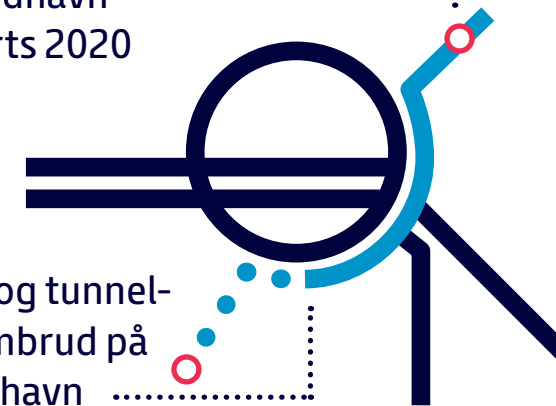
## Leveret

**8** nye tog



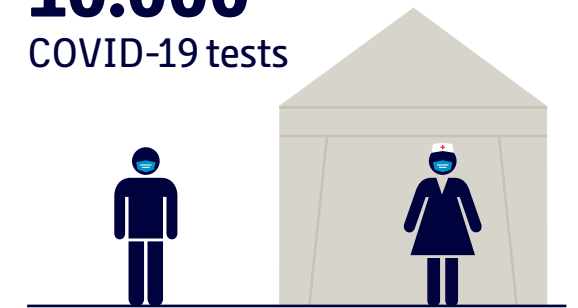
Åbningen af M4 Nordhavn 28. marts 2020

Anlæg og tunnelgennembrud på M4 Sydhavn



**6** testcentre på M4-byggepladserne

**10.000** COVID-19 tests



**63,7 mio.**  
Passagerer i 2020

**15,1 mio.**  
Færre passagerer end i 2019

