

Velkommen
i **Metroen**



M

**Metroen binder byen
sammen** – døgnet
rundt, alle ugens dage.
Med Metroen har
københavnerne og byens
besøgende en mulighed
for at komme nemt
og hurtigt rundt på en
bæredygtig måde.





Billetter

Når du køber en billet til Metroen, gælder det også i andre tog og busser i hovedstadsregionen. Vær dog opmærksom på, at der ikke nødvendigvis gælder de samme regler i bus, S-tog og Metro. Fx skal du altid købe billet til din cykel i Metroen.

Du kan købe billetter i automaterne på stationerne. Alternativt kan du bruge rejsekort, downloade app'en Mobilbilletter, der fås til både Android og iPhone, eller købe billet online på m.dk. Se priser på billetter og kort på m.dk

Rejs ikke uden billet

Du er selv ansvarlig for at have en gyldig billet eller kort, og at du kan fremvise det, hvis personalet i Metroen forlanger det.

Husk derfor altid at have en gyldig billet eller kort på dig. Benytter du mobilbillet, skal du have modtaget den på mobiltelefonen, inden du stiger på Metroen. Billetkontrol kan ske både under rejsen, ved udstigning og på metrostationen efter afsluttet rejse. Hvis du ikke har en gyldig billet, skal du betale en kontrolafgift.

Læs mere om priser, billetter, kontrolafgifter og zonesystemet på m.dk



Køreplan

Metroen kører døgnet rundt, alle ugens syv dage.

Metroen har ikke en køreplan med faste minuttal, men kører med forskellige intervaller – helt ned til hvert andet minut i myldretiden.

Det daglige vedligehold af skinner mv. foregår, mens togene kører. Derfor kan du komme ud for, at der bliver lidt længere rejsetid på nogle tidspunkter af natten. Det gælder primært i tidsrummene mellem kl. 1.00-1.30 og igen fra kl. 4.15-4.45.

Tallene angiver minutter mellem togene og gælder i begge retninger.

	M1, M2 Vanløse - Christianshavn	M1 Vestamager - Christianshavn	M2 Lufthavnen - Christianshavn
Tidsrum			
Myldretid 07-09 14-18 (fredag 13-18)	2	4	4
Dag/aften uden for myldretid + weekend	3	6	6
Nat efter fre.-lør. 01-07	7-8	15	15
Nat efter søn.-tors. 00-05	20	20	20



Zone- og linjekort

Når du køber billet, skal du betale for det antal zoner, du kører i inklusiv den zone, hvor rejsen starter. På stationen hænger der kort, hvor den zone, du befinder dig i, er markeret med rødt. Der skal dog altid købes billet til minimum 2 zoner per person. På grund af en regel om 'ringzoner', skal du maksimalt købe 3 zoner til Metroens system. Læs mere på m.dk

Du kan altid indtaste start- og slutdestination på rejseplanen.dk – den vil så fortælle dig, hvor mange zoner din rejse kræver. Hvis du benytter periodekort, vil du også kunne se på rejseplanen, hvilke zoner, der skal være indeholdt på det.

Planlæg din rejse

På rejseplanen.dk kan du planlægge, hvordan du hurtigst kommer fra A til B med bus, tog og Metro.





Trafikinformation

På skærme på stationerne kan du se aktuel trafikinformation, og information om, hvorvidt der er elevatorer ude af drift. Du kan også downloade app'en 'Metroen' til både Android og iPhone.

Hvis Metroen kører uregelmæssigt

Vi indsætter hurtigst muligt metrobusser til afløsning af togene på strækninger, hvor Metroen bliver lukket helt for togtrafik i mere end 30 minutter: det kan fx være ved planlagt arbejde på banen eller ved større afbrydelser af driften. Du kan se, når vi indsætter busser i stedet for Metroen, på de elektroniske displays på stationerne og i togene. Du finder den samme information på app'en Metroen og på forsiden af m.dk. Ved planlagt vedligehold bliver der desuden informeret på plakater på metrostationerne.

Metrobusserne afgår fra det nærmeste busstoppested nær stationen, som er mærket med Metro-logo. Metrobusserne kører mellem metrostationerne og stopper udelukkende ved disse. Bemærk, at man ikke kan stå af og på ved øvrige busstoppesteder, selvom der skulle være sådanne på metrobussens rute. Vi tilstræber, at busserne kører med cirka den halve frekvens i forhold til metrotogene.

Din normale billet til Metroen gælder også til metrobussen.



Rejsegaranti

Metroen har en rejsegaranti, der dækker taxa op til 200 kr., hvis Metroen har været mere end 30 minutter forsinket. Læs mere på m.dk og i folderen 'Rejsegaranti'. Du kan udskrive folderen fra m.dk og sende skemaet i udfyldt stand til Metro Service, att. Kundeservice.

Husk at vedlægge den originale taxakvittering.

Opkaldssteder og videoovervågning

I hvert metrotog findes der opkaldssteder ved dørene, hvor du kan komme i direkte kontakt med personalet i Metroens kontrolrum. Også på stationerne er der opkaldssteder. Opkaldsstederne kan bruges i nødstilfælde, eller hvis du af andre grunde har brug for hjælp og kontakt til personalet i kontrolrummet. Ved behov for hjælp og information, tryk INFO (grøn knap). Ved akut fare, tryk ALARM (rød knap). Af hensyn til din tryghed bliver Metroen, både tog og stationer, videoovervåget.



Cykler med Metroen

Du er velkommen til at medtage din cykel i Metroen.

Husk dog, at du kun må medbringe den uden for spærretiden for cykler (se nedenfor). Når du tager cyklen med i Metroen, skal du udover din egen billet have en gyldig cykelbillet. Du kan fx købe cykelbillet i billetautomaterne, der står på alle metrostationer. Det er ikke muligt at benytte en voksen- eller børnebillet til en cykel.

Christianiacykler, Long Johns, tri-cykler mv. må ikke medtages i Metroen. Foldecykler, der fylder mindre end 30 x 60 x 100 cm, må dog gerne medtages i hovedstadens kollektive trafik uden køb af en cykelbillet. Cyklen skal transporteres sammenfoldet under hele rejsen.

Er der ikke plads til cyklen i toget, beder vi dig vente på det næste. Husk, at når du har din cykel med, er det på eget ansvar, og du skal selvfølgelig altid tage hensyn til dine medpassagerer.

Spærretid for cykler

Der er spærretid for cykler på hverdage klokken 7.00-9.00 og klokken 15.30-17.30. For at sikre, at der er plads til alle rejsende, må du ikke medbringe en cykel i spærretiden. Ved kontrol vil du få en kontrolafgift på 100 kroner – og videre rejse er ikke tilladt. Vi refunderer ikke en eventuel købt cykelbillet.

I de tre sommermåneder juni, juli og august, hvor trængslen er mindre, må du gerne medbringe cyklen i spærretiden – forudsat at der er plads til den.

Metro Steward kan også uden for spærretiden afvise cykler, hvis der ikke er plads i toget.





Børn og barnevogne

Der er beregnet plads til barnevogne og klapvogne i flex-områderne i toget. Det er mest hensigtsmæssigt at sætte vognene i hjørnerne af dette område. Undgå venligst at stille barnevogne og klapvogne i arealerne mellem sæderne. Det blokerer færdslen gennem toget og forhindrer andre passagerer i at komme af og på i tide. Rejser du med børn, eller andre i større grupper, kan du finde information på m.dk/grupper.

Hunde

Hunde er velkomne, så længe de holdes i snor og ikke opholder sig ved de seks forreste og bagerste sæder i toget, da disse sæder er forbeholdt allergikere. Hvis din hund er til gene for andre, kan Metro Stewarderne afvise at lade dig og din hund fortsætte rejsen. Små hunde, der er anbragt i en taske, kører gratis. Større hunde kører på børnebillet. Førrehunde kører gratis. Der må kun medtages én hund pr. passager.

Handicappede

Metroen er udformet, så den kan bruges af alle. Handicappede skal så vidt muligt kunne bruge Metroen på egen hånd. Der er for eksempel trinløs indstigning i toget, så blandt andet kørestolsbrugere kan komme ind uden hjælp. Metro Steward kan informere og hjælpe, og kørestolsbrugere kan bede dem om at sørge for, at de får mere tid til at komme af eller på toget. Det er også muligt at benytte de gule opkaldspunkter på stationerne for at få hjælp eller information.



Hvis du som kørestolsbruger oplever, at der ikke er adgang til Metroen, fordi stationens elevator er ude af drift, kan du gøre brug af rejsegarantien (se afsnittet 'Rejsegaranti').

Hittegoods

Fundne sager bedes afleveret til en Metro Steward.

Metro Service
Att. Kundeservice
Metrovej 3
2300 København S

Kundeservice har åbent mandag-fredag 8.00-16.00
T +45 7015 1615

Skriftlig henvendelse via m.dk

Metroen opbevarer hittegoods i 10 dage. Herefter videregiver vi det til Politiets Hittegodskontor,
T +45 3874 8822

Rygning

Af hensyn til miljø og sikkerhed er rygning ikke tilladt i Metroen, i togene eller på stationer, såvel overjordiske som underjordiske. Forbuddet gælder også e-cigaretter.



Rejseregler

Når du kører med Metroen, skal du følge vores generelle rejseregler og respektere personalets anvisninger. Du finder rejsereglerne i folderen 'Rejseregler' på stationen eller ved at rekvirere den hos Metro Service. Du kan også se rejsereglerne på m.dk

Yderligere information

Metro Service
Att. Kundeservice
Metrovej 3
2300 København S

Kundeservice har åbent mandag-fredag 8.00-16.00
T +45 7015 1615

Skriftlig henvendelse via m.dk



m.dk