



ABONNEMENT

BUS / TOG / METRO
HOVEDSTADSOMRADET
2013



Indhold

[Få månedskortet bragt til døren](#)

[Inden du tilmelder dig](#)

[Du kan tilmelde dig på tre måder](#)

[Online stationer](#)

[Specielt for kort til voksne og unge](#)

[under 16 år](#)

[Specielt for Pensionistkort](#)

[Almindelige betingelser](#)

[Tilmeldingskupon](#)



.....

Få månedskortet bragt til døren

Har du almindeligt periodekort til bus, tog og Metro, er Abonnementservice nemmest for dig. Det gælder også hvis du har pensionistkort og er fyldt 65 år. Du får dit periodekort tilsendt hver måned, og betalingen bliver trukket fra din konto via Betalingsservice. Du behøver bare at indsende tilmeldingskuponen, så sørger vi for resten – måned efter måned. Hvis du f.eks. skal på orlov eller af andre grunde ikke har brug for dit periodekort, kan du sætte dit abonnement på pause. Læs mere nedenfor.

Mange fordele

Når du er tilmeldt Abonnementservice, får du mange fordele:

- Du er altid sikker på at have et gyldigt kort
- Du slipper for at tænke på billet, klippekort og fornyelse af periodekort hver måned
- Du sparer tid, fordi kortet bliver sendt direkte til dig og betaling sker automatisk
- Du har mulighed for at få gode tilbud fra trafikselskaberne i Hovedstadsområdet på e-mail eller brev. Du skal blot sætte kryds i skemaet og skrive din e-mail adresse

Inden du tilmelder dig

For at blive tilmeldt skal du have et stamkort, hvis ikke du allerede har et. Stamkort kan du få på alle DSB stationer og kortsalgsteder i Hovedstadsområdet. Husk et foto (35 x 35 mm). Når du har dit stamkort, udfylder du tilmeldingskuponen på sidste side.

Du kan tilmelde dig på tre måder

1. På www.dsb.dk/abonnementservice kan du tilmelde dig elektronisk hvis du har et stamkort.
2. Tilmeldingskuponen kan du aflevere på alle DSB stationer i Hovedstadsområdet. Hvis vi modtager din tilmelding inden den 5. i måneden, får dit kort gyldighed fra starten af næste måned.
3. Hvis du afleverer din tilmeldingskupon på ét af de salgssteder (online stationer), der er med på listen herunder, går ekspeditionen hurtigere. Her er indleveringsfristen den 10. i måneden.

Samme frist gælder, hvis du sender kuponen til:

DSB Kundecenter,
Abonnementservice,
Postboks 340, 0900 København C

Online stationer

Her kan du tilmelde dig eller ændre dit abonnement:

Albertslund station
Ballerup station
Farum station
Frederikssund station
Glostrup station
Hellerup station
Herlev station
Hillerød station
Hundige station
Københavns Hovedbanegård
Køge station
Lyngby station
Nordhavn Station
Nørrebro station
Nørreport station
Roskilde station
Svanemøllen station
Valby station
Vanløse station
Østerport station

Tjek stationernes åbningstider for Abonnementservice på www.dsb.dk/abonnementservice inden du tager af sted.

Ændringer, pause, opsigelse

- Du kan ændre dit kort på et af salgsstederne på listen ovenfor når som helst, hvis du har brug for flere eller færre zoner i en periode. Hvis dit kort giver bonus, videreføres den bonus, du allerede har optjent.
- Du kan sætte dit abonnement på pause, hvis du i en periode ikke har brug for dit kort. Pausen kan dog minimum gælde 1 måned og maximum 12 måneder (hele kalendermåneder). Hvis dit kort giver bonus starter din bonusopsparing forfra, når kortet igen er aktivt.
- Du kan opgive dit abonnement når som helst, hvis du samtidig afleverer dit kort på et af salgsstederne.

Specielt for kort til voksne og unge under 16 år

Abonnementsservice gælder for almindelige voksenkort og kort til unge under 16 år og kan bestilles både til Standard og DSB 1'.

Som medlem af Abonnementsservice får du bonus, når du har haft abonnement 12 måneder i træk. Din bonus svarer ca. til 1 1/2 måneds betaling. Bonusbeløbet sætter vi ind på din konto. Det betyder reelt, at du kører gratis ca. 1 1/2 måned om året.

Hvis ikke du når at tilmelde dig inden den 10. i måneden til et af salgsstederne på listen, kan du ved tilmelding få 10% rabat på et almindeligt periodekort, der er gyldigt indtil dit abonnement træder i kraft.

Specielt for Pensionistkort

Abonnementsservice gælder for Pensionistkort og kan bestilles både til 3 og alle zoner. Du skal være fyldt 65 år for at købe Pensionistkort i Abonnementsservice. Er du under 65 år og berettiget til Pensionistkort skal du fortsat købe dit kort på et salgsted.

Da Pensionistkort i forvejen giver rabat, får du ingen bonus.

Du kan tilmelde dig fra starten af en måned, og du skal minimum være med i 3 måneder.

Andre kort?

Abonnementsservice gælder ikke for kort med anden rabat.

Tilmeld dig med det samme

Hvis du regelmæssigt bruger tog, bus eller Metro er det en fordel for dig at blive tilmeldt med det samme. Hvis dit kort giver bonus går din bonusopsparing i gang, og du slipper for ventetid, når du skal købe kort og billetter i fremtiden. Med Abonnementsservice får du alt, hvad du skal bruge sendt lige til døren!

Ved tilmelding af unge under 18 år skal kuponen underskrives af forældre/væрге.

Almindelige betingelser og tilmeldingskupon

Se de næste sider.

Yderligere information

Er der noget, du er i tvivl om, er du velkommen til at spørge hos Movia Kortsalg og på stationerne. Du kan også ringe til os eller finde os på nettet.

Yderligere information

DSB

70 13 14 15
(alle dage hele døgnet)
www.dsb.dk

DSB Øresund

70 13 13 11
(alle dage hele døgnet)
www.dsboresund.dk

DSB S-tog

70 13 14 15
(alle dage hele døgnet)
www.dsb.dk/s-tog

Metro Kundeservice

70 15 16 15
(man.-fre. 8.00-16.00)
www.m.dk

Movia Kundecenter

36 13 14 15
(man.-fre. 7.00-21.30,
lør.-søn. 08.00-21.30)
www.moviatrafik.dk

Almindelige betingelser for Abonnementsservice

Pr. 16. juli 1998 med seneste ændringer 01.01.2009

1. Abonnement

- 1.1 Abonnementet indgås med Movia (hovedstadsområdet), DSB, DSB Øresund, DSB S-tog og Metroen, i det følgende benævnt trafik-selskaberne. Abonnementsservice drives og administreres af DSB.
- 1.2 Der kan udstedes ét abonnement pr. CPR-nummer.
- 1.3 Hvis et abonnement bruges af en kunde, men betales af en anden, er det betaleren, som tegner abonnementet over for trafik-selskaberne. Ved salg af abonnement til unge under 18 år skal forældre eller værge tegne abonnementet.
- 1.4 Værdiindlæg til abonnentens stamkort fremsendes én gang pr. måned.
- 1.5 Det er en betingelse, at abonnenten kan benytte Betalingsservice.
- 1.6 Hver måned betales for kort til 30 dage - uanset antallet af dage i må-neden.
- 1.7 Trafik-selskaberne forbeholder sig ret til prisændringer.
- 1.8 Ordningen gælder kun for standard og DSB 1' periodekort til voksne og unge under 16 år samt for pensionistkort til kunder der er fyldt 65 år.
- 1.9 Trafik-selskaberne forbeholder sig ret til at nedlægge Abonnementsservice med 3 måneders varsel.

2. Ændringer og opsigelse

- 2.1 Abonnementet gælder indtil abonnenten opsiget det.
- 2.2 Kunden skal meddele Abonnementsservice ændringer i adresse- og betalingsforhold.
- 2.3 Hvis kunden opsiget sit abonnement senere end den 10. i en måned vil betaling for næste kalendermåned blive opkrævet via Betalingsservice. Mod at aflevere værdiindlæg, samt stamkort på et af de salgssteder, der er tilsluttet Abonnementsservice, eller ved at indsende dokumenterne til Abonnementsservice kan kunden få refunderet sin indbetaling gældende fra afleveringsdatoen.
- 2.4 Hvis brugeren og betaleren ikke er samme person vil refusion blive udbetalt til betaleren.
- 2.5 Kunden kan til en hver tid ændre sit abonnement ved henvendelse på de salgssteder, der er tilsluttet Abonnementsservice. Stamkort og værdiindlæg skal medbringes.
- 2.6 Ændring og opsigelse får først virkning, når det er registreret hos Abonnementsservice. Registrering kan kun ske i Abonnementsservices åbningstid.
- 2.7 Al refusion/justering af betaling foregår via Betalingsservice.
- 2.8 Ved ændring og refusion i måneder med 30 dage beregnes en dagspris på 1/30 af kortets pris. Ellers divideres kortprisen med 28, 29 eller 31 dage.
- 2.9 Abonnementsservice forbeholder sig ret til opsiget aftalen med 1 må-neds varsel.

3. Bonus

- 3.1 Kunden får efter hver 12 måneders uafbrudt medlemskab 11,3 % af årets købesum udbetalt som bonus. Udbetaling sker via Betalingsservice i begyndelsen af den første måned af det næste abonnementsår.

- 3.2 Hvis brugeren og betaleren ikke er samme person, udbetales bonus til betaleren.
- 3.3 Ved opsigelse eller midlertidig afbrydelse af et abonnement bortfalder kundens ret til bonus, som er opsparet siden abonnementsoprettelse eller sidste bonusudbetaling. Ved genopstart af et abonnement begynder bonusopsparingen ved 0 kr.
- 3.4 Der udbetales ikke bonus til abonnenter med pensionistkort.

4. Mistede eller ikke fremkomne kort

- 4.1 Mister abonnenten sit periodekort (stamkort + værdiindlæg) udstedes erstatningskort fra de salgssteder, der er tilsluttet Abonnementservice. Foto medbringes. Abonnementservice udsteder 1 erstatningskort uden beregning for hver 12 måneder. Ved udstedelse af flere erstatningskort opkræves gebyr.
- 4.2 Overholder abonnenten betalingsforpligtelsen, er Abonnementservice ansvarlig for, at abonnenten får sit værdiindlæg hver måned inden den 1. gyldighedsdag. Modtager abonnenten ikke periodekortet med post, har pågældende ret til at få udstedt erstatningsværdiindlæg uden meromkostninger. Alternativt kan kunden efter henvendelse til Abonnementservice købe billetter, indtil et nyt postforsendt værdiindlæg når frem. Mod indsendelse af billetter får kunden udgiften refunderet via Betalingsservice. Hvis abonnenten har glemt at meddele adresseforandring til Abonnementservice kan der ikke udbetales erstatning for benyttede billetter. Omkostning ud over billetter til kollektiv transport refunderes ikke.
- 4.3 Trafikselskaberne er fritaget for ansvar efter de almindelige betingelser, hvis det ikke er muligt at opfylde betingelserne på grund af ekstraordinære forhold, herunder strejke og lockout.

DSB Kundecenter

Abonnementservice,
Postboks 340, 0900 København C

Tlf 70 13 14 15 – tast 8
Fax 33 54 38 38
e-mail: abonnementservice@dsb.dk

